

La Direzione delle società intende esporre con questa Dichiarazione i principi guida cui s'ispira la politica per la qualità aziendale, che trova la sua attuazione formale nei seguenti provvedimenti e impegni:

- **l'assicurare** che sia installato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, secondo le modalità riportate nel manuale per la qualità e in ottemperanza ai requisiti di legge e alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015;
- **l'assicurazione** che la politica dell'organizzazione comprenda le responsabilità:
 - nei confronti del personale;
 - per la protezione dell'ambiente;
 - etica.
- **la messa a disposizione** delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti.
- **l'assicurazione** che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e che sussistano l'autorità e la libertà organizzativa per la gestione del sistema.

In particolare gli obiettivi primari delle società sono:

- il costante soddisfacimento delle esigenze ed aspettative del cliente relativamente al prodotto e servizio fornito;
- il raggiungimento e mantenimento sul mercato di una ottima reputazione riguardo la propria correttezza e professionalità;
- la sicurezza e la salute dei dipendenti sul posto di lavoro;
- il rispetto dell'ambiente;
- il rispetto costante di principi etici nella conduzione degli affari e delle attività aziendali;
- l'ottenimento di un corretto rapporto prezzo/qualità;

Questi obiettivi sono raggiunti attraverso l'attuazione delle prescrizioni della norma su indicata, tra cui, in particolare:

- ✓ il rispetto dei requisiti contrattuali e di quelli cogenti applicabili;
- ✓ la gestione "per processi" del sistema di gestione per la qualità aziendale;
- ✓ la pianificazione, il monitoraggio, la misurazione (ove possibile) e il miglioramento continuo dei processi aziendali, grazie anche all'apporto di un sistema di indici e parametri qualitativi e gestionali che permette di tenere sotto il loro andamento;
- ✓ l'impegno della direzione nel garantire:
 - ⇒ la qualità del prodotto e del servizio;
 - ⇒ la sicurezza negli ambienti di lavoro, per prevenire gli infortuni e salvaguardare la salute dei lavoratori;
 - ⇒ la salvaguardia ambientale;
- ✓ il coinvolgimento attivo e la formazione continua del personale sugli aspetti su citati;
- ✓ le verifiche dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del raggiungimento degli obiettivi previsti, attraverso l'effettuazione di audit e riesami periodici del sistema;
- ✓ l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- ✓ la definizione ed il monitoraggio delle esigenze delle parti interessate;
- ✓ l'analisi del contesto.